

SUSTAINABLE ENERGY SUPPLY OOD

(továbbiakban: „Engedélyes”)

Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok.....	4
1.1	Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	4
1.2	Fogalom meghatározások.....	4
1.3	Az engedélyesre vonatkozó adatok	4
2.	Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása.....	5
2.1	Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása	5
3.	A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat.....	6
3.1	Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai.....	6
3.2	Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése	8
3.3	A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk	8
3.4	Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	9
4.	Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások	9
4.1	Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	9
4.2	Személyes adatok kezelése (fogalmak, a felhasználó kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje, célja, adatfeldolgozás, adattovábbítás és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)	9
4.2.1	Fogalmak.....	9
4.2.2	Adatkezelés	10
4.2.3	Adattovábbítás	11
4.2.4	Érintett jogai.....	12
4.3	Titoktartás	13
4.4	A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	13
5.	A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei	13
5.1	A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői	13
5.2	A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	13
5.3	A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	14
6.	A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai.....	15
6.1	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	15
6.2	Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	15
6.3	A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	16
7.	Általános szerződéses feltételek	17
7.1	Szerződések általános hatálya.....	17
7.2	A felek jogai és kötelezettségei	18
7.3	A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására	18
7.4	Egyedi feltételek kezelése.....	19
7.5	Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	19
7.6	Szüneteltetés, üzemzavar és korlátozás esetén alkalmazandó szabályok.....	20

8.	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	23
8.1	Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások.....	25
8.1.1	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások.....	25
8.1.2	Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje	25
8.1.3	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	26
8.2	Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	26
8.2.1	Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei.....	26
8.2.2	A szerződésszegés szankciói és következményei	27
8.2.3	A szerződéses állapot helyreállítása: a szerződéses állapot helyreállításának lehetőségeit az Engedélyes és felhasználó között kötött kereskedelmi szerződés tartalmazhatja.	28
8.2.4	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.....	29
8.3	A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	29
8.4	A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	30
9.	A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek	30
10.	A 20 m3/óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni)	32
11.	Energiahatékonyság	33
1.	MELLÉKLETEK.....	34
	Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége	34
2.	Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek	34
3.	Szerződések általános tartalmi elemei	34
	Függelék.....	36
1.	A Engedélyes szervezeti felépítése	36
2.	Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása.....	37
3.	Jogszabályok, szabványok, belső utasítások	37
3.1	EUrópai uniós szabályozások.....	37
3.2	Törvények.....	38
3.3	Rendeletek	38
3.4	A hivatal elnöke által kiadott rendeletek.....	39
3.5	Szabályzatok	40

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK

1.1 Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Engedélyes a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET) és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) és egyéb hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően készítette el Üzletszabályzatát.

Ezen Üzletszabályzat a GET és a Vhr. Értelmező rendelkezése szerint a felhasználó, illetve engedélyesek és az Engedélyes közötti jogviszonyt rendező szabályzat, és kiemelten tartalmazza az Engedélyes tevékenységeit, szolgáltatásait, illetve ezek kereskedelmi, elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit.

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadók a módosult jogszabályok hatálybalépését követően. Az Engedélyes a módosított Üzletszabályzat jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok rendelkezéseit alkalmazni.

A szolgáltatási környezet változása esetén a folyamatos, zökkenőmentes ellátás biztosítása érdekében az Üzletszabályzatát az Engedélyes egyoldalúan módosíthatja. A módosítások hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges.

Jelen Üzletszabályzat által nem meghatározott, illetve nem említett feltételt, amelyek a felhasználó, illetve az engedélyesek és az Engedélyessel kötött szerződés szempontjából elengedhetetlen, a felhasználóval, illetve az engedélyesekkel írásban megkötött egyedi kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Az Üzletszabályzat módosításra kerül, ha azt a GET vagy más releváns jogszabály, illetve az üzemi és kereskedelmi szabályzat (továbbiakban: ÜKSZ) változása megköveteli, továbbá, ha azt az Engedélyesnél bekövetkezett változás szükségessé teszi, vagy a Hivatal határozatban erre kötelezi.

Az Engedélyes Üzletszabályzatát köteles a jogszabályban rögzített rendszerességgel felülvizsgálni.

Az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatát a Hivatal által jóváhagyott, mindenkor hatályos, egységes szerkezetben a honlapján hozzáférhetővé tenni, továbbá kérésre azt bárkinek rendelkezésre bocsátani.

1.2 Fogalom meghatározások

Amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak a GET.-ben, a Vhr.-ben, és az ÜKSZ-ben, valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályokban rögzített jelentéssel bírnak.

1.3 Az engedélyesre vonatkozó adatok

Az Engedélyes teljes körű földgázszállítási szolgáltatást nyújt – az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók kivételével – a felhasználók és az engedélyesek részére. A kínált szolgáltatások a nemzetközi piacon történő beszerzéstől a végfelhasználóknak történő földgázszállításig terjednek.

A cég elnevezése: SUSTAINABLE ENERGY SUPPLY OOD
A cég székhelye, levelezési címe: Bulgária, Sofia 1000, 33 Alexander Dondukov Blvd
A cég képviselője: Valentin Zlatey, ügyvezető
Nyilvántartási száma: 206077863
Adószám: BG206077863
Bankszámlaszám: BG06UNCR70001525858974
Weboldal: www.senergysupply.bg

Az Engedélyes határozatlan időtartamra alakult. Az Engedélyes üzleti éve január első napjával kezdődik és december utolsó napjával végződik.

2. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, ENGEDÉLYES ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

2.1 Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása

Az Engedélyes, mint földgáz-kereskedelmi engedéllyel rendelkező gazdasági társaság jogosult földgázt más földgáz kereskedőtől, földgáz termelőtől, határon keresztül szállítással vásárolni, illetve – az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók kivételével – felhasználó vagy más földgázkereskedő, és a rendszeregyensúly fenntartása érdekében szükséges gázmennyiség mértékéig rendszerüzemeltetők részére értékesíteni.

Szolgáltatások:

- Földgáz rövid- és hosszú távú értékesítése;
- Nem megszakítható és megszakítható gázellátás;
- A földgázfogyasztás szezonális és rövid távú kiegyenlítése;
- A földgáz átadás-átvételi pontra történő leszállítása;
- A fogyasztás napi szintű forrásirányítása (nominálása);
- A szerződésekben meghatározott adatszolgáltatás;
- Folyamatos ügyeleti szolgálat;
- Üzemzavar, korlátozás esetén szükséges intézkedések megtétele;
- Szakmai tanácsadás.

Engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

Az Engedélyes - egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók kivételével - valamennyi felhasználói csoportban földgázkereskedelmi szolgáltatást nyújt.

Amennyiben a földgázkereskedő a jövőben az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználói kör ellátását tervezi, a tevékenység megkezdését megelőzően Üzletszabályzatát megfelelően módosítja és jóváhagyásra benyújtja azt a Hivatalhoz.

3. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKSEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

3.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai

Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Telefon: (+36-1) 459-7777
Fax: (+36-1) 459-7766
Email: mekh@mekh.hu
Weboldal: <https://www.mekh.hu>

A Hivatal engedélyezési, felügyeleti, árszabályozási, ár- és díjelőkészítési feladatokat lát el a villamosenergia-, a földgáz- és a távhőellátás, illetve a víziközmű-szolgáltatás területén. Erre tekintettel az Engedélyes földgázkereskedelmi működési engedélyét, illetve jelen Üzletszabályzat jóváhagyását is a Hivatal hagyta jóvá. A felhasználó akkor fordulhat panasszal a Hivatalhoz, amennyiben az Engedéllyel nem sikerül megegyezésre jutnia.

Gazdasági Versenyhivatal Székhely: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Telefon: (+36-1) 472-8900
Fax: (+36-1) 472-8905
E-mail: gvh@gvh.hu
Weboldal: <http://www.gvh.hu>

A felhasználó a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző versenyellenes magatartással összefüggésben fordulhat a hivatalhoz.

Energiaügyi Minisztérium Székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.
Telefon: (+36-1) 795-6766
Fax: (+36 1) 550-3944
E-mail: ugyfelszolgalat@em.gov.hu
Weboldal: <https://kormany.hu/energiaugyi-miniszterium/elerhetosegek>

Az Energiaügyi Minisztérium rendeleti úton szabályozza és alakítja a hazai földgáz piac alakulását. A fogyasztók javaslatokat és észrevételeket tehetnek az Energiaügyi Minisztérium részére, valamint a társadalmi egyeztetésre bocsátott rendelettervezeteket véleményezhetik.

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály Székhely: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
Telefon: (+36 1) 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Weboldal: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egység/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

Fogyasztóvédelmi hatóságként az illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya jár el, abban az esetben, ha az érintett fogyasztó valamilyen fogyasztóvédelmi jogsértést tapasztalt az Engedélyes részéről.

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: (+36 1) 488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Weboldal: www.bekeltet.bkik.hu

A fogyasztó az illetékes békéltető testülethez abban az esetben fordulhat, amennyiben az Engedéllyessel kötött szerződéssel kapcsolatosan felmerülő egyedi jogvitáját, bírósági úton kívüli eljárásban kívánja rendezni.

Budapest Főváros Kormányhivatala

Székhely: 1056 Budapest, Váci utca 62-64.
Telefon: (+36 1) 328-5862
E-mail: hivatal@bfkh.gov.hu
Weboldal:
<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg>

Az illetékes Kormányhivatal az Engedélyes tevékenységével kapcsolatosan felmerülő fogyasztóvédelmi közizgazgatási hatósági ügyekben szervezeti részegységein keresztül jár el.

Budapest Főváros Kormányhivatala
Műszaki Engedélyezési és Mérésügyi
Főosztály

Székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.
Telefon: (+36 1) 458 5926
Fax: (+36 1) 458 5936
E-mail: mmbh@bfkh.gov.hu
Weboldal:
<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/muszaki-engedelyezesi-foosztaly>

Az illetékes Kormányhivatal látja el, mint műszaki biztonsági hatóság a jogszabályokban meghatározott műszaki biztonsági feladatokat.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Telefon: (+36 1) 428-5100
Fax: (+36 1) 428-5509
E-mail: 818@1818.hu
Weboldal: <https://nav.gov.hu>

A fogyasztó a Nemzeti Adó- és Vámhivatalhoz fordulhat bármely adóigazgatási vagy vámigazgatási ügyben az Engedéllyessel való szerződéses kapcsolata során.

Nemzeti Adatvédelmi és
Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: (+36 1) 391-1400
Fax: (+36 1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal: <http://www.naih.hu>

A hatóság feladata a személyes adatok védelméhez, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése. Erre tekintettel a fogyasztók panasszal fordulhatnak a hatósághoz, ha az említett tárgykörökben jogsértés éri őket.

Az Engedélyes kiemelt kapcsolatot tart fent a folyamatos ellátásbiztonság érdekében:

- Országon belüli és külföldi forrás tulajdonosokkal;

- Potenciális beszállítókkal;
- Más gázipari és energiaellátásban működő engedélyesekkel;
- Felhasználókkal;
- Szakmai szervezetekkel és intézményekkel;
- A megbízásából eljáró vállalkozásokkal;
- Valamint fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel (megkeresés esetén).

Az Engedélyes ezen kívül eleget tesz azon jogszabályban előírt kötelezettségeinek, hogy kérésre hivatalos szervezetnek információt szolgáltatson.

A felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz a földgázszolgáltatással kapcsolatban akkor fordulhat a felhasználó panasszal, ha az Engedéllyessel nem sikerül megegyezésre jutnia.

A gazdasági versenyhivatalhoz a tisztességtelen piaci magatartás tilalmáról és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. Évi LVII. Törvénybe ütköző versenyellenes magatartás, a gazdasági hatékonyságot kikényszerítő piaci verseny szabadságának és tisztaságának védelme érdekében, valamint a hatósági árak megállapítása érdekében a 1990. évi LXXXVII... törvény alapján lehet fordulni.

3.2 Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

Az Engedélyes a felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására, orvoslására és tájékoztatására a kapcsolattartást a felhasználóval írásban kötött egyedi kereskedelmi szerződésben megjelölt egyedi kapcsolattartó útján biztosítja.

Az Engedélyes információs web felületet működtet (a tevékenységi körre és a szabályok közzétételére alkalmas tartalommal) és munkaidőn kívüli ügyelet biztosít folyamatosan működő telefon, e-mail szolgálat formájában.

3.3 A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

Az Engedélyes honlapján és jelen Üzletszabályzat honlapon való közzétételével tájékoztatja a felhasználókat:

- a kapcsolattartási adatokról (cím, telefonszám, honlap stb.);
- a cég tevékenységeiről, szolgáltatásairól;
- az ezekhez kapcsolódó kereskedelmi, elszámolási és fizetési előírásairól; valamint
- az érdekképviseleti és felügyeleti szervek kapcsolattartási adatairól.

Az Engedélyes tájékoztatja a felhasználókat, hogy a panaszokkal kapcsolatos vitás ügyekben a felhasználói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez vagy a Hivatalhoz fordulhat.

3.4 Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

Az Engedélyes a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókkal írásban megkötött egyedi földgáz-kereskedelmi szerződések teljesítése érdekében együttműködik a rendszerüzemeltetőkkel a szállítóvezeték, az elosztóvezeték, illetve a tárolók kapacitásának a jogszabályok és a szabályzatok szerinti kapacitás-lekötési szerződésekkel történő lekötésével összefüggésben.

A rendszerüzemeltetők (szállítói, elosztói és tárolói engedélyesek) további jogait és kötelezettségeit a GET, Vhr. és az ÜKSZ részletezi. Az elosztórendszerrel történő vételezés esetén a felhasználó tudomásul veszi, hogy a területileg illetékes elosztói engedélyes köteles a földgáz mérését biztosítani, így felhasználó tudomásul veszi, hogy elosztói engedélyes a felhasználási helyen mérőberendezést köteles üzemeltetni és - az üzletszabályzatában rögzített feltételek szerint - leolvasni.

A rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai a rendszerüzemeltetők honlapjain érhetők el.

4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

4.1 Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

AZ Engedélyes biztosítja a felhasználókkal írásban kötött egyedi kereskedelmi szerződések feltételei szerinti források és teljesítmények rendelkezésre állását, a szerződésben rögzített garanciális feltételekkel.

Az Engedélyes a GET, a Vhr. és a Hivatal által kiadott földgáz-kereskedelmi működési engedély, az ÜKSZ, a földgáz-jogszabályok, valamint a rendszerüzemeltetőkkel megkötött szerződések alapján folytatja a jelen Üzletszabályzat szerinti tevékenységét.

Az Engedélyes a jelen Üzletszabályzat alapján folytatott tevékenysége folytatásához rendelkezik mindazon:

- anyagi, tárgyi és pénzügyi feltételekkel;
- szervezettel és szakember-állománnyal;
- informatikai rendszerekkel és távközlési eszközökkel;
- hatósági engedélyekkel;
- rövid- és hosszú távú szerződésekkel és igényfelmérésekkel, amelyek garantálják a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználók biztonságos ellátását.

4.2 Személyes adatok kezelése (fogalmak, a felhasználó kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje, célja, adatfeldolgozás, adattovábbítás és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)

4.2.1 Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi,

fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül, vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közük, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezne.

4.2.2 Adatkezelés

Az Engedélyes, mint adatkezelő (adatok id. 4.2.1 pont) a személyes adatok kezelése során az Európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete („**GDPR**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. Évi cxii. Törvény („**Info tv.**”), valamint a GET rendelkezései szerint jár el.

Az Engedélyes, mint adatkezelő kiemelten fontosnak tartja, hogy a felhasználók, mint érintettek személyes adatainak kezelése során biztosítsa az adatvédelem Európai uniós és alkotmányos elveinek és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, így megakadályozza többek között a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását, valamint az adatok megváltoztatását.

A felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja: engedélyköteles tevékenység végzése során az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az üzemi és kereskedelmi szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, így különösen: a felhasználó részére a földgázszolgáltatás elérhetővé tétele, a felhasználó által igénybe vett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további, a szerződéses viszonyból eredő intézkedések megtétele.

Ezen adatkezelési cél megvalósítása érdekében az Engedélyes, mint adatkezelő a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés b) pontjában foglalt jogalap alapján, a szerződés teljesítéséhez, és a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelést folytat.

Az Engedélyes, mint adatkezelő a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a földgáz-kereskedelmi, és az azzal összevontan kezelt szerződések figyelemmel kísérése céljából a szerződésekben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- A felhasználó azonosítója,
- Vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- A szerződéses díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- A földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatok, a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatok (különösen, de nem kizárólagosan (ahol értelmezhető) a felek neve, címe, e-mail címe, bankszámlaszáma, a képviselőre jogosult személyek személyes adatai, a szerződéskötés és a teljesítés során eljáró szervezeti egység megnevezése, a kapcsolattartó személyek személyes adatai (név, céges e-mail és telefonszám)), és minden egyéb olyan adat, amelyet a földgáz-kereskedelmi, és az azzal összevontan kezelt szerződések tartalmaznak, illetve amely a szerződéses jogviszonyok időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, és a felhasználóval való kapcsolattartás, a felhasználó tájékoztatása érdekében szükséges.

Egyes esetekben, az üzletszabályzatban meghatározott adatfelhasználásokkal összefüggésben a személyes adatokat az Engedélyes a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés c) pontja - jogi kötelezettség teljesítése - és f) pontja - jogos érdek - alapján is kezelheti. Ez azt jelenti, hogy a személyes adatok kezelésére az Engedélyesre vonatkozó egyes jogi kötelezettségek teljesítése céljából, valamint az Engedélyes vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükség lehet, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

4.2.3 Adattovábbítás

Az Engedélyes az általa kezelt személyes adatokat a következő szervezeteknek továbbítja:

- (a) A számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,

- (b) A nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- (c) A bírósági végrehajtásról szóló 1994. Évi lili. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- (d) A fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- (e) A védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek.

4.2.4 Érintett jogai

A felhasználónak, mint érintettnek joga van a

- Hozzáféréshez (ennek során a felhasználó jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, ha igen, úgy jogosult ezzel kapcsolatban részletes információkhoz is hozzáférni),
- A helyesbítéshez (amennyiben a személyes adat nem felel meg a valóságnak),
- A törléshez (megfelelő indok alapján, pl. Ha a személyes adatok kezelésére már nincs szükség az eredeti célból),
- Az adatkezelés korlátozásához (megfelelő indok alapján, pl. Ha a felhasználó vitatja az adatok pontosságát, úgy arra az időtartamra, amíg ezt ellenőrzi),
- Az adathordozhatósághoz (kizárólag automatizált adatkezelés esetén. Gépi formátumban továbbítható adatok felhasználó rendelkezésére bocsátása.),
- A tiltakozáshoz (személyes adatai további kezelése ellen, kizárólag jogos érdek, mint jogalap fennállása esetén és közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés esetén) a GDPR-ban foglalt szabályok szerint.

Az Engedélyes indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem kézhezvételét követő 1 hónapon belül tájékoztatja a felhasználót a fenti kérelme alapján hozott intézkedésekről. Abban az esetben, ha a határidő meghosszabbítására van szükség, úgy erről a késedelem okainak megjelölése mellett 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás fő szabály szerint díjmentes (kivéve, ha egyértelműen megalapozatlan, túlzó).

Az Engedélyes a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

Amennyiben az Engedélyes által folytatott adatkezeléssel kapcsolatban észrevétele vagy kérdése van, kérjük lépjen velünk kapcsolatba! Címünk: 33 Knyaz Alexander Dondukov Blvd., Sofia, Bulgária.

A felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el és a per illetékmentes. A felhasználó panasszal élhet továbbá a nemzeti adatvédelmi és információszabadság hatóságnál is (1055 Budapest, fáik Miksa u. 9-11.)

4.3 Titoktartás

A szerződő felek az egyedi szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a szerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel.

4.4 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

Társaságunk a földgázkereskedelmet az élet, az egészség, a környezet és a természet védelmének, a fogyasztóvédelmi érdekeknek, továbbá a műszaki-biztonsági, valamint a minőségbiztosítási előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően végzi.

5. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői

Az Engedélyes biztosítja, hogy a GET, a Vhr., az ÜKSZ és minden egyéb releváns jogszabálynak, valamint a felhasználóval kötött egyedi kereskedelmi szerződésnek megfelelően látja el kereskedelmi tevékenységét.

Az Engedélyes anyagi, tárgyi és pénzügyi feltételekkel, szakember-állománnyal és folyamatosan fejlődő informatikai rendszerekkel és távközlési eszközökkel biztosítja mind a kereskedelmi partnerei, mind a felhasználói részére jogszabályokban előírt színvonalú biztonságos szolgáltatást. Az Engedélyes a kereskedelmi tevékenysége során személyre szabott szolgáltatás biztosításával törekszik a vevői igények kiszolgálására.

Az Engedélyes mind a beszerzési, mind az értékesítési tevékenysége során együttműködik a rendszerirányítókkal, rendszerüzemeltetőkkel, az engedélyesekkel, továbbá más kereskedőkkel, illetve a felhasználókkal.

Az Engedélyes a kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben írásbeli szerződésben rögzíti.

Az Engedélyes kereskedelmi szolgáltatásának megfelelő minősége érdekében olyan külföldi ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a vevők minden szükséges tájékoztatást megkaphatnak, észrevételeket, panaszokat tehetnek, melyeket az Engedélyes kivizsgál.

Az szolgáltatások minőségének biztosítása érdekében a Engedélyes rendszeresen vizsgálja a tevékenységének hatékonyságát, a szolgáltatások színvonalát.

5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

Az Engedélyes általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkori szabványnak (jelenleg: msz1648:2016) és a Vhr. 11. Sz. Mellékletének megfelelő minőségű földgázt értékesít. Egyedi igény alapján földgáz-kereskedelmi szerződésükben a felek más minőségben is megállapodhatnak, amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető engedélyesek is hozzájárulnak azzal, hogy tudomásul veszik az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket.

Az Engedélyes a földgázt a szerződésben meghatározott jellemzők szerint és minőségben szolgáltatja a felhasználónak.

5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A GET alapján a szállítási rendszerüzemeltető, tárolói és földgázelosztói engedélyes köteles a rendszerén a földgáz minőségének meghatározására vonatkozó mérések elvégzéséről gondoskodni.

A földgáz minőségének ellenőrzését a Szállítási rendszerüzemeltető, a területileg illetékes földgázelosztó, valamint a tárolói engedélyesek végzik az ÜKSZ-ben és az üzletszabályzatukban meghatározott módon. A földgáz mennyiségmérő és minőség ellenőrző berendezéseknek mindenkor meg kell felelniük a vonatkozó magyar szabványoknak és a mérésekre vonatkozó előírásoknak.

A földgáz minőségére vonatkozó ellenőrző méréseket úgy kell a rendszerüzemeltetők között felosztani, hogy az ÜKSZ 3.1.3.2. a) pontjában foglalt előírásoknak megfelelő minőségű földgáz paramétereinek megfelelő ellenőrzése minden átadási- átvételi ponton biztosított legyen. A mérés gyakoriságát a mérést végző rendszerüzemeltető határozza meg az MSZ 10715 alapján. A méréstől azon paraméterek esetében – az átadó-átvevő felek külön megállapodás alapján - el lehet tekinteni, ahol a visszavezethetőség biztosított, azaz a paraméterek megváltozása a földgázszállítás vagy a földgáztárolás során nem következhet be.

Ha az Engedélyes az értékesített földgáz várható vagy fennálló minőségi hibájáról értesül, a tudomásszerzését követően a honlapján haladéktalanul tájékoztatja a felhasználót. Az Engedélyes általi értesítésről történt tudomásvétel napját követő 2 munkanapon belül a felhasználó írásban kérheti az Engedélyestől a földgáz átadásának szüneteltetését anélkül, hogy a szerződésszegés esetére meghatározott jogkövetkezmények rá nézve beállnának. Ha a felhasználó az értesítésről történt tudomásvétel napját követő 2 munkanapon belül nem kéri a földgáz átadásának szüneteltetését, akkor a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott minőségi paramétereknek nem megfelelő földgáz felhasználónak történő átadását a földgáz-kereskedelmi szerződésnek megfelelőnek kell tekinteni.

A felhasználó köteles az Engedélyesnek az észleléstől számított 4 órán, de legkésőbb a hiba bekövetkezését követő kettő munkanapon belül írásban, dokumentáltan bejelenteni a földgáz általa észlelt minőségi hibáját. A határidő utáni bejelentést az Engedélyes nem vizsgálja ki. Ha a felhasználó a földgáz minőségi hibáját észleli, és a minőségi hiba megítélése szerint veszélyezteti a működését, kérheti a földgáz-ellátás szüneteltetését. Ha a felhasználó által jelzett minőségi kifogás nem alapos, a szünetelés időtartama alatt át nem vett földgázmennyiség nem csökkenti a felhasználó által az adott szerződéses időszakban átvenni vállalt földgáz mennyiségét, valamint köteles megtéríteni az Engedélyes szüneteltetéséből eredő kárát.

Ha az Engedélyes nem ismeri el a gázminőség hibáját, és a felhasználó mintával rendelkezik a kifogásolt gázzal, a felek közös megegyezéssel harmadik fél szakértőt kérhetnek fel a vita eldöntésére. A vizsgálat költségeit a felhasználó köteles megelőlegezni az Engedélyesnek. A vizsgálat eredménye mindkét félre kötelező érvényű. Amennyiben a földgáz minőségi kifogás jogosnak bizonyul úgy a vizsgálat költségeit az Engedélyes viseli. Ellenkező esetben a felhasználó köteles a vizsgálati költségeket az előlegezett költségeken felül is megfizetni.

Ha az Engedélyes nem ismeri el a gázminőség hibáját, és a felhasználó nem rendelkezik mintával a kifogásolt gázzal, rendelkezik, az Engedélyes a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.

Az értékesített földgáz olyan minőségi hibája esetén, melyért nem az Engedélyes felelős, az Engedélyes a felhasználó megbízottjaként eljár az érintett rendszerüzemeltető felé a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A földgáz vételezésére vonatkozó új igényt, illetőleg a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott teljesítményen felül többlet teljesítmény iránti igényt és az igénylő adatait az Engedélyeshez jelen Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletében meghatározott elérhetőségeken keresztül, ideértve a magyarországi kézbesítési megbízottját is – írásban postai úton vagy e-mailen – (e-mail cím: SES.Office@litasco.com), továbbá a felek között létrejött egyedi szerződésben megjelölt egyedi kapcsolattartó felé lehetséges bejelenteni. Az igény bejelentője az igénybejelentésével közli az ajánlat készítéséhez szükséges adatokat, amely adatok valóságtartalmáért az igénybejelentő felel. Az igénybejelentés után az Engedélyes az igénybejelentésben meghatározottak alapján lehetőség szerint 30 napon belül egyeztet az igénybejelentővel a műszaki és üzleti feltételeket illetően, vagy a meglévő adatok alapján indikatív ajánlatot készít, vagy tájékoztatja az igénybejelentőt, hogy nem áll módjában részére ajánlatot adni. Az ajánlattételi eljárás során bármely fél jogosult arra, hogy az ajánlattételtől egyoldalúan elzárkózzon.

Amennyiben a felhasználó adataiban vagy az általa igényeitekben bármely változás áll be, köteles a változást haladéktalanul az Engedélyes részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő károkért az Engedélyes nem tartozik felelősséggel.

6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

Az előzetes tájékoztatás során az Engedélyes részletes információt nyújt a felhasználónak arról, hogy ajánlat kérés esetén a gázforgalom, illetve a gázellátás tervezése céljából, mely adatokra van szükség a felhasználótól, illetve, hogy ezeket az adatokat mely módon nyújthatja be az Engedélyes részére.

Új igény esetén az igénybejelentésnek legalább az alábbiakat tartalmaznia kell:

- az igénylő adatait (a cégszámok közül: cégnév, székhely, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám, adószám vagy név, lakcím, adószám, vállalkozói igazolvány szám vagy nyilvántartási szám), valamint a fentieket igazoló cégkivonat, nyilvántartási igazolás;
- a fogyasztási hely / betáplálási hely adatait (cím, rendeltetés, használati jogcím: tulajdonjog vagy bérlet. Szerződés kötése esetén a nem saját tulajdonban lévő ingatlan esetén az ingatlan tulajdonosától származó nyilatkozat a szerződés megkötésére való jogosultságra vonatkozóan);
- felhasználási hely egyedi POD azonosítóját;
- a korlátozási besoroláshoz szükséges információkat;
- nyilatkozatot arról, hogy a felhasználó igényt tart-e a földgázelosztóval fennálló, az elosztóhálózat használatára vonatkozó szerződés, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződés összevont kezelésére;
- a területileg illetékes földgázelosztó megnevezése;
- az igénybejelentés célját (saját felhasználásra vagy kereskedelmi célból);

- igényelt földgázteljesítmény;
- gázfelhasználás jellegét (technológiai, meleg víz, fűtés);
- várható havi fogyasztást / betáplálást;
- a hálózati csatlakozási, hálózathasználati szerződés adatait (a szerződés megkötése esetén azok másolati példányát);
- a bankszámlavezető pénzintézet megnevezését, pénzügyi jelzőszámot (pénzügyi fizetés esetén);
- igényelt földgáz ellátási szerződés típusát (teljes, vagy részleges ellátási, vagy földgáz kereskedelmi szerződés);
- az igényelt teljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontját;
- az üzembiztonsági igényeket;
- bármely egyéb olyan adatot, amely az igénybejelentésre vonatkozó ajánlat készítésénél releváns.

Kapacitásbővítés esetén az igénybejelentésnek a fentiekén kívül az alábbiakat tartalmaznia kell:

- jelenlegi ellátási módot, szolgáltatott földgáz mennyiségének és teljesítményének ismertetését;
- az elszámolási fogyasztásmérők adatait.

Tekintettel arra, hogy az Engedélyes a kapcsolattartást telefonon és elektronikusan is biztosítja felhasználói számára, ezért a felhasználótól kérheti a telefonszám és az e- mail cím megadását is kapcsolattartás céljából. A felhasználó ezen adatok megadására nem köteles, azonban, ha ezeket az adatokat megadja, azt úgy kell tekinteni, hogy a telefonon és elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz hozzájárul.

Az Engedélyes indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is, vagy azoktól eltérően meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

6.3 A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

Ha a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével bármely okból felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni az Engedélyes és az illetékes földgázelosztó részére. Abban az esetben, ha felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az Engedélyes kezeli megbízottként, akkor az Engedélyes köteles a bejelentést az illetékes földgázelosztó részére haladéktalanul továbbítani. A rendszerhasználatra jogosító földgázelosztási szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén.

A földgázelosztó a bejelentés kézhezvételét követő nyolc napon belül köteles a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének - ideértve a mérőállást is - jegyzőkönyvben való rögzítésére. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve

eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó és az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a földgázelosztó a korábbi és az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, egy további példányát megőrizni köteles.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért. A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés a bejelentés földgázelosztó általi kézhezvételét követő 20 napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

Az új felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a változást az egyetemes szolgáltatójának vagy földgázkereskedőjének, amely ezt követően megkötí a vonatkozó földgázelosztási szerződést. Az új felhasználó hatályos csatlakozási szerződés megléte, valamint az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

Amennyiben a felhasználó cégadataiban változás következik be, arról a változás bekövetkezése után az Engedélyeset 8 naptári napon belül értesíteni köteles. A cégadatokban bekövetkezett változás nem minősül szerződésmódosításnak.

Szerződésmódosításnak minősül az, ha a szerződés nem adminisztratív jellegű eleme változik, mint pl. átalakulás esetét kivéve a felhasználó személyében történő változás, kapacitás, mennyiségi adatok, ellátás helye, szerződés időtartama, fizetési feltételek stb., amelyek esetén a felek a szerződést írásban módosítani kötelesek.

A felhasználó a megkötött szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit kizárólag az Engedélyes előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át szerződés átruházással harmadik személy részére.

7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

7.1 Szerződések általános hatálya

Az Engedélyes a felhasználóknak csak írásos szerződés alapján szolgáltat földgázt. A cég hosszú vagy rövid távú, határozott időtartamú, adott időpontban lejáró szerződéseket ajánl a felhasználóknak.

További szerződéses feltételek:

- A felhasználó vagy az Engedélyes rendelkezzen a szükséges szállító, elosztó és tároló kapacitásokkal;
- A megfelelő teljesítményű, a mérésügyi törvény szerint ellenőrzött és a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ előírásainak megfelelő mérőberendezés létesítése és üzemeltetése;
- A felhasználó és az Engedélyes kapcsolattartóinak a megnevezése.

Az Engedélyes és a felhasználó között létrejött kereskedelmi szerződést a felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a felek adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzintézet, számlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. A kereskedelmi szerződés alapjául szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén a felek számára ugyanakkor kötelező a szerződésmódosítás szükségességét megvizsgálni, illetőleg a módosításban

együttműködni. A felek a kereskedelmi szerződésben szereplő adatok, cégnév, cím, valamint bármely egyéb vonatkozó információ változását kötelesek nyolc (8) naptári napon belül a másik fél számára bejelenteni.

7.2 A felek jogai és kötelezettségei

A felek jogai és kötelezettségei részletesen az egyedi kereskedelmi szerződésben kerülnek rögzítésre.

Az Engedélyes jogai és kötelezettségei

Az Engedélyes vállalja, hogy a földgáz kereskedelmi szerződés szerinti gázmennyiségeket a meghatározott minőségben és teljesítményen — a vonatkozó jogszabályok és hatósági rendelkezések betartásával - a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott átadási-átvételi pont(ok)ra leszállítja és a felhasználó birtokába adja.

Az Engedélyes köteles mindenkor betartani a földgáz kereskedelmi szerződés, a vonatkozó jogszabályok, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit. Az Engedélyes mindenkor a szakszerűen eljáró földgáz kereskedőtől adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani, melynek keretében (i) a szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről a felhasználót haladéktalanul értesíti; valamint (ii) a szerződés teljesítése érdekében megtesz minden tőle elvárható intézkedést. Az Engedélyes a felhasználó kérésére köteles továbbá ügyfélszolgálatán a szerződést érintő jogi, műszaki és gázipari kérdésekben a tőle elvárható szakmai mértékben tájékoztatást, információt adni.

Az Engedélyes köteles a rendszerhasználati díjakat az illetékes rendszerüzemeltetők részére megfizetni.

Az Engedélyes jogai és kötelezettségei eltérhetnek az egyes kereskedelmi szerződésekben, attól függően, hogy milyen típusú földgáz kereskedelmi szerződést kötnek egymással.

A felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó köteles a

- földgázt a kereskedelmi szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pontokon átvenni;
- kereskedelmi szerződésben meghatározott díjakat a szerződés rendelkezései szerint határidőben megfizetni;
- kereskedelmi szerződés időtartama alatt az általa kötött elosztóhálózat-használati szerződését hatályban tartani és rendelkezéseit betartani;
- kereskedelmi szerződésben meghatározott esetben pénzügyi biztosítékot adni az Engedélyes részére;
- értesíteni az Engedélyeset mindennemű a kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos változásról 15 napon belül.

7.3 A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A felhasználó jogosult saját felhasználása mértékéig, de legfeljebb a vásárolt kapacitásáig a külön jogszabályban meghatározott módon a csatlakozó elosztó- vagy szállítóvezetéken kapacitást lekötni.

Az Engedélyes a felhasználóval megkötött egyedi kereskedelmi szerződésben vállalhatja, hogy a felhasználó által átadott kapacitás-lekötési rendelkezési jog mértékéig, az ellátásához szükséges rendszerkapacitások lekötését az érintett rendszerüzemeltetőnél a felhasználó által megadott igények kielégítéséhez elvégzi. A kapacitások az Engedélyes általi lekötése kizárólag a felhasználóval kötött egyedi földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára és az abban meghatározott kapacitások mértékéig terjed, a földgázkapacitások feletti rendelkezési jog az Engedélyesre való átruházása nem terjed ki a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése utáni időszakra vonatkozó kapacitás lekötésre. A kapacitáslekötési díj átadásáért, illetve annak a felhasználónak történő visszaadásáért külön díj vagy költség nem kerül felszámításra.

A felhasználó részéről felmerülő új kapacitásigény kielégítéséhez a kapcsolódó rendszerüzemeltetővel történő egyeztetésekben az Engedélyes a felhasználó kívánságára, illetve ennek a kereskedelmi szerződésben rögzített mértékéig vesz részt. Amennyiben a felhasználó nem igényli az eljárásban az Engedélyes közreműködését, abban az esetben az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatában rögzített eljárásrendet kell követni.

Új kereskedelmi szerződés megkötésekor a felhasználó megbízása alapján az Engedélyes a vonatkozó jogszabályi és ÜKSZ előírásoknak megfelelően időben tájékoztatja a kapcsolódó rendszerüzemeltetőket, majd a rendszerüzemeltetőknél új szerződéskötéssel vagy meglévő szerződéseinek módosításával az új ellátás teljesítéséhez szükséges kapacitásokat lekötí.

Amennyiben az Engedélyes és a felhasználó közötti szerződés felmondásra kerül, az Engedélyes köteles a felhasználó számára lekötött kapacitások feletti rendelkezési jogot a felhasználó részére visszaadni. A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó rendelkezéseket az Üzletszabályzat, a GET, a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

7.4 Egyedi feltételek kezelése

Az Engedélyes a vonatkozó jogszabályokat betartva rugalmas, az ügyfél igényeire szabott megoldásokat biztosít felhasználói számára és az érintett felhasználóra vonatkozóan az Üzletszabályzattól a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötése során műszaki, pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben eltérően is megállapodhat.

Az üzletszabályzat és az „egyedi” szerződés eltérő rendelkezése esetén az „egyedi” szerződés az irányadó.

7.5 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

Az Engedélyes által szállított földgáz ára és a nyújtott szolgáltatások ellenértékének részletes ismertetése és feltételei Az egyedi kereskedelmi szerződésben kerülnek rögzítésre.

A felhasznált földgáz elszámolásához szükséges, a mérésügyi szabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat az illetékes rendszerüzemeltetők biztosítják. A fogyasztásmérő berendezéseket a rendszerüzemeltetők (földgázelosztó vagy szállítási rendszerüzemeltető) az üzletszabályzatuk szerint, de legalább évente egyszer leolvassák. A számlakiállítás alapjául szolgáló fogyasztási adatokat a szükséges átszámítások és korrekciókat követően az Engedélyes részére továbbítják, illetve hozzáférhetővé teszik.

Az Engedélyes a fogyasztási adatok alapján, az elszámolási időszakra vonatkozóan földgázszámlát állít ki. Az elszámolási időszak egy gázhónap. Az elszámolás alap időegysége a gáznapi. A felek a kereskedelmi szerződésben indokolt esetben ettől eltérően is megállapodhatnak.

Amennyiben a felhasználó a kiállított számlát az elszámolási időszakot követő 25 napon belül nem kapja meg, úgy ezt köteles az Engedélyes felé jelezni.

A felhasználó által fizetendő ár a földgáz díjából és a rendszerhasználati díjból áll.

A földgáz díja a földgáz-kereskedelmi szerződésben kerül rögzítésre, mely lehet rögzített, változó (indexált), illetve ezek kombinációja.

A rögzített ár a szerződés időtartama alatt nem változik, kivéve, amennyiben a felek ebben egyező akaratlanul kifejezetten megállapodnak.

A változó földgáz ár, amely a meghatározott elszámolási időszakra érvényes (gáznapi, gázhónapi stb.).

Az alkalmazott index (tőzsdei gáz stb.) árváltozását követi és az adott elszámolási időszakra kerül megállapításra.

A rendszerhasználati díj tartalmazza a szállítást, a rendszerirányítást, a tárolást, az elosztást és a gázszagosítást díjait és a felhasználó részére lekötött kapacitások, a tervezett földgáz mennyiségek, valamint a rendeletekben meghatározott, az adott időszakra érvényes egységárak alapján kerül meghatározásra. A rendszerhasználati díj értéke a szabályozott tarifák változását követi (csökken, illetve nő), amely a változás időpontjától lép életbe.

A kereskedelmi szerződés szerint alkalmazott földgáz díjakat az Engedélyes a határozatlan időre kötött szerződéskötés időpontjától számított fél éven belül nem jogosult megváltoztatni, ezen határidő elteltét követően pedig a felek közös megegyezésén alapuló megállapodása alapján jogosult megváltoztatni.

Amennyiben Felhasználó és az Engedélyes az földgáz árának megváltoztatása tekintetében nem tudnak megállapodni, úgy a Felhasználó a határozatlan időre kötött szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

Az Engedélyes a hatályos jogszabályok szerinti adókat és egyéb, jogszabályban meghatározott díjakat (MSZKSZ díj, jövedéki adó), hozzájárulásokat tovább számlázza a Vevő felé. Az Eladó bármilyen, jogszabály által újonnan bevezetésre kerülő adót, díjat, tarifát, járulékot, stb. beépíthet a Vevő által fizetendő árba, és kiszámlázhatja a Vevőnek, kivéve, ha ezt jogszabály kifejezetten tiltja..

7.6 Szüneteltetés, üzemzavar és korlátozás esetén alkalmazandó szabályok

Az Engedélyes az alábbi esetben szüneteltetheti a szolgáltatást:

- (a) üzemzavar, karbantartás, felújítás esetén, ha a rendszerüzemeltető szünetelteti a szolgáltatást;
- (b) rendszerüzemeltető által előírt vételezési szabályok megsértése esetén Vhr. I. Sz. Melléklet 18. Fejezet szerinti esetekben;
- (c) az Engedélyessel kötött szerződés megsértése esetén;

- (d) az Engedélyes az egyedi szerződésben, üzletszabályzatában, jogszabályban meghatározott szerződésszegések esetén a felhasználó ellátásból történő kikapcsolását kezdeményezheti az illetékes rendszerüzemeltetőnél a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának, elhárításának idejére. Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó a földgáz kereskedelmi szerződés szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékének a megfizetésére vonatkozó és egyéb fizetési kötelezettségét (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.), tehát valamennyi lejárt tartozását kiegyenlíti és a földgáz rendszerüzemeltetők által jogszabályban meghatározott külön díjat is megfizeti, az Engedélyes annak tudomására jutását követően köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A felhasználó ellátásból történő kikapcsolására, illetve visszakapcsolására, továbbá ezekről történő értesítésre vonatkozó részletszabályokat a GET; Vhr; illetve a földgázelosztók üzletszabályzatai tartalmazzák
- (e) felhasználó erre irányuló írásbeli kérelme esetén;
- (f) a kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát. A szüneteltetés által okozott többletköltségek (pl. Fogyasztói főelzáró zárása, nyitása) a felhasználót terhelik. A gázszolgáltatás ismételt elindítása érdekében a felhasználó kérelmének megfelelően az Engedélyes együttműködik.
- (g) a felhasználót érintő korlátozás esetén.

Üzemzavar

Üzemzavarnak minősül az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetlenítő esemény.

Műszaki üzemzavar esetén az illetékes rendszerüzemeltetők kötelesek a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosultak a szükséges intézkedéseket (ideértve a korlátozás kezdeményezését is), és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni. Az üzemzavarról a rendszerüzemeltetők kötelesek a rendszerhasználókat haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni.

A rendszerüzemeltetők az általuk üzemeltetett rendszeren fellépő üzemzavarral kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségüket az ÜKSZ-ben és az üzletszabályzatukban meghatározott módon az alábbiak szerint kötelesek teljesíteni:

- A szállítóvezetékéről ellátott felhasználókat érintő üzemzavarról a szállítási rendszerüzemeltető az érintett felhasználót közvetlenül tájékoztatja;
- Az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználókat érintő üzemzavarról az üzemzavarral érintett földgázelosztó köteles a felhasználókat közvetlenül tájékoztatni.

Az üzemzavar elhárításra, a korlátozásra és szüneteltetésre vonatkozó korlátozási sorrendet a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. A földgázelosztók üzletszabályzata honlapjukon és az ügyfélszolgálati irodáikon megtalálható. Az üzemzavarral kapcsolatosan az Engedélyes azaz információszolgáltatási kötelezettség terheli a felhasználók felé, melyet a földgázelosztótól kap.

A műszaki üzemzavar elhárítását követően a rendszerüzemeltetők kötelesek a szállítást, az elosztást és a tárolást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

Az üzemzavarról az Engedélyes folyamatos ügyeleti szolgálatot ellátó ügyelete, közvetlen értesítést és intézkedésre szóló felhívást kap az illetékes rendszerüzemeltetőtől, illetve a rendszerirányítótól. Ezt követően az üzemzavar elhárításának érdekében az ügyeletes az érintett rendszeren lévő felhasználók irányában a rendszerirányító, vagy az elosztó rendelkezése szerint jár el. Az értesítésében közli az érintettekkel az üzemzavarról, annak elhárításáról, illetve várható időtartamáról rendelkezésre álló információkat és folyamatos információt biztosít a helyzet alakulásáról.

A szállítói, tárolói, elosztói rendszeren bekövetkezett üzemzavar esetén az üzemzavar elhárítása a rendszerüzemeltető engedélyes feladata. Abban az esetben, ha felhasználói oldalon történik a rendszer üzemeltetését befolyásoló üzemzavar, az Engedélyes ügyelete a fogyasztótól érkezett jelzést követően haladéktalanul tájékoztatja az érintett rendszerüzemeltető engedélyest, a szükséges intézkedések megtétele végett. Ha a csatlakozóvezetéken és a felhasználó berendezésén a földgázszállító vagy a földgázelosztó veszélyhelyzetet észlel, köteles azonnal annak elhárításáról gondoskodni. Ennek keretében jogosult a gázellátást mindaddig szüneteltetni, amíg a veszélyhelyzet fennáll. A gázmentesítési és gáz alá helyezési munkákat csak a földgázszállító, a földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

Földgázellátási Válsághelyzet

A GET és a 2017/1938/ EU Európai parlamenti és tanácsi rendelet („**EU rendelet**”) 11. cikk (1) bekezdése alapján a földgázellátási válsághelyzet három válságszintbe sorolható: (1) korai előrejelzési szint (2) riasztási szint (3) vészhelyzeti szint.

Korai Előrejelzési Szint

Korai előrejelzési szintű földgázellátási válsághelyzetnek minősül, ha konkrét, mérvadó és megbízható információk állnak rendelkezésre arról, hogy olyan eseményre kerülhet sor, amely valószínűsíthetően jelentős mértékben rontani fogja a gázellátást, és amely valószínűsíthetően a riasztási szint vagy a vészhelyzeti szint aktiválását fogja eredményezni; a korai előrejelzési szint korai előrejelző mechanizmus révén aktiválható és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható.

Riasztási Szintű

Riasztási szintű földgázellátási válsághelyzetnek minősül, ha gázellátási zavarra vagy rendkívül magas gázkeresletre kerül sor, amelynek eredményeként jelentős mértékben romlik a gázellátás, de a piac még képes a zavar kezelésére vagy a kereslet kielégítésére anélkül, hogy nem piaci alapú intézkedésekhez kellene folyamodni.

Vészhelyzeti Szint

Vészhelyzeti szintű földgázellátási válsághelyzetnek minősül a rendkívül magas gázkereslet, jelentős gázellátási zavar vagy a gázellátás egyéb jelentős mértékű romlása esetén, ha minden idevágó piaci alapú intézkedést végrehajtottak, de a gázkínálat nem képes kielégíteni a fennmaradó gázkeresletet, és ezért további, nem piaci alapú intézkedéseket kell hozni különösen annak érdekében, hogy az EU rendelettel összhangban biztosítható legyen a gázellátás a védett felhasználók számára.

Vészhelyzeti szint kihirdetése esetén a rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségeiktől függetlenül kötelesek a szállítási rendszerüzemeltető, valamint a földgázelosztó korlátozás végrehajtása érdekében elrendelt utasításait végrehajtani.

Korlátozás

Korlátozásnak minősül a földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható, vagy helyreállítható legyen.

Az Engedélyes földgázellátási válsághelyzet bármely szintje esetén köteles a Vhr.-ben meghatározott, a földgázellátási válsághelyzettel összefüggő adatokat a Hivatal részére megküldeni. A szállítási rendszerirányító a vészhelyzeti szint kihirdetése esetén elrendelheti a felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását. A korlátozás végrehajthatósága érdekében a felhasználókat korlátozási kategóriákba kell sorolni. A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben és mértékben rendelhető el. Ha a felhasználó a korlátozásnak nem tesz eleget, a rendszerüzemeltető a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárja.

A korlátozási kategóriákat a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló 110/2020. (IV.14.) Korm.rendelet tartalmazza.

Az Engedélyes korlátozásba bevont felhasználói kötelesek földgázvételezésüket a rendszerüzemeltetői értesítést követően a felhasználói korlátozási kategóriájukra vonatkozó határidőn belül a korlátozásban előírt mértékben csökkenteni.

Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a korlátozást megelőző 5 gáznapon a kereskedési platformokon megkötött ügyletek legmagasabb árának az ötvenzszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni. A felülvételezett mennyiséget az érintett rendszerüzemeltető állapítja meg.

Üzemzavar-elhárítása, illetve válsághelyzet, korlátozás feloldását követően az Engedélyes a rendszerüzemeltetővel együttműködve felhasználóinak ellátását haladéktalanul helyreállítja, beleértve az intézkedések által okozott következmények rendezését és a rendszerirányítóval, valamint a felhasználóival történő elszámolásokat.

8. A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül kiemelkedő jelentőséggel bír a pénzügyi stabilitás, a fizetési fegyelem. Az Engedélyes fenntartja a jogot, hogy felhasználóit a pénzügyi stabilitás tekintetében megítélje, és ennek figyelembevételével tegye meg ajánlatát, illetve indokolt esetben pénzügyi biztosítékot kössön ki, valamint a szerződésben korlátozza az értékesítés során rá háruló ár-, árfolyam-, mennyiségi- és szabályozási kockázatokat.

A pénzügyi garanciák részletes bemutatása

Pénzügyi garancia kérése a kereskedelmi szerződés megkötésekor

Az Engedélyes belső minősítési rendszer alapján az egyedi szerződés megkötését megelőzően pénzügyi vevő minősítési vizsgálatot végez, és a minősítés alapján besorolja a felhasználót pénzügyi kockázati kategóriába. A pénzügyi minősítés eredményétől függően az Engedélyes a kereskedelmi szerződésben foglalt

kötelezettségek teljesítésének biztosítása érdekében, annak előírásaival összhangban, pénzügyi garancia („**Biztosíték**”) nyújtását kötheti ki.

Az Engedélyes évente az egy évnél hosszabb határozott időtartamú egyedi szerződések tekintetében, a belső minősítési rendszer alapján a felhasználó kockázati besorolását felülvizsgálja.

Az Engedélyes a felülvizsgálat eredményéről a Felhasználót a szerződéskötési évfordulót követő 10. munkanapon értesíti. Amennyiben a kockázati besorolás felülvizsgálatát követően a Felhasználó részére az Engedélyes többlet biztosíték nyújtását írja elő, úgy a Felhasználó jogosult 30 napos felmondási idővel a szerződést felmondani.”

Amennyiben az Engedélyes biztosíték nyújtását köti ki, a földgázszállítás megkezdésének feltétele, hogy a felhasználó a biztosítékot a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás kezdetét megelőzően rendelkezésre bocsássa. A biztosíték érvényességét úgy kell meghatározni, hogy a kereskedelmi szerződés lejártát követő végleges elszámolás alapján fizetendő számla fizetési határidejét követő 15. munkanap végéig maradjon érvényben.

Pénzügyi garancia kérése a kereskedelmi szerződés megkötése után

Amennyiben

- A kereskedelmi szerződés érvényességi időtartama alatt
- a felhasználó pénzügyi minősítését visszavonják, vagy
- azt a felhasználóra vonatkozóan a kereskedelmi szerződésben meghatározott besorolási szint alá rontják, vagy
- az Engedélyes erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére a felhasználó elmulasztja a kereskedelmi szerződés szerinti fizetési kötelezettségek teljesítését, vagy
- Kereskedőváltás esetén.

Az Engedélyes jogosult bankgarancia és vagy óvadék formájában biztosítékot kérni a felhasználótól az egyedi kereskedelmi szerződésben meghatározott, de maximum a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott éves szerződött mennyiség bruttó ellenértékének megfelelő összegű (az ellenérték alatt a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott szerződéses ár valamennyi részét pld. földgáz ára, rendszerhasználati díjak értve) 30%-áig. Az Engedélyes részéről a biztosíték igénylése írásos formában történik, mely biztosítékot az értesítés kézhezvételét követően a felhasználó köteles 5 munkanapon belül átadni az Engedélyes részére. A biztosíték lehívható az Engedélyes által szerződés szerűen kibocsátott számlák meg nem fizetése (azzal, hogy a biztosíték felhasználható a tartozás, a késedelmi kamat és jogérvényesítési költségek mértékéig), vagy fizetésképtelenség esetén. A felhasználó a biztosíték részben vagy egészben történő lehívása esetén köteles a biztosítékot 5 munkanapon belül kiegészíteni vagy visszatölteni az eredeti értékére, vagy új biztosítékot rendelkezésre bocsátani.

A pénzügyi garanciák formái

A pénzügyi biztosítékot a felhasználó bankgarancia vagy óvadék formájában köteles benyújtani.

Leolvasást követően a tényleges fogyasztás alapján számla készül, amelyet a felhasználó köteles kiegyenlíteni az egyedi szerződésben rögzített szabályok szerint. Amennyiben ezen kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a pénzügyi garancia lehívható.

A bankgaranciának a szerződés lejáratát követő 45. munkanap végéig, de legalább a kereskedelmi szerződésben meghatározott fizetési határidő leteltét követő 5. munkanapig kell érvényesnek lennie.

Az Engedélyes bankgaranciát kizárólag S&P Rating minősítése alapján legalább "AA-" minősítéssel rendelkező pénztintézettől fogad el, a bankgarancia mintaszövegét a kereskedelmi szerződés melléklete tartalmazza. A bankgaranciával szemben támasztott minimális követelmények: a bankgarancia az alapjogviszonytól független legyen, a kibocsátó az Engedélyes első írásbeli felszólítására köteles fizetést teljesíteni, úgy, hogy a kibocsátó lemond mindenféle kifogás és / vagy igény érvényesítésről a bankgarancia Engedélyes általi lehívása esetén.

Amennyiben a pénzügyi garancia formája óvadék, az óvadék összegét az Engedélyes által meghatározott bankszámlára való átutalással kell teljesíteni. Az óvadék összege után az Engedélyes kamatot nem fizet. Az óvadék összegével az Engedélyes a szerződés lejáratát követő 45. munkanapig vagy a kereskedelmi szerződésben meghatározott fizetési határidő leteltét követő 5. munkanapig számol el a felhasználóval.

A kereskedelmi szerződésben a felek egyedi megállapodása esetén a felek egyedi esetben más garancia nyújtásában is megállapodhatnak.

8.1 Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások

8.1.1 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

Az Engedélyes a kereskedelmi szerződésben foglaltaknak megfelelően a rendszerüzemeltetők adatszolgáltatása alapján számol el a partnereivel.

Az Engedélyes és a felhasználó közötti elszámolások során alkalmazott részletes számítási eljárások leírását minden esetben a felek által, a felhasználói igények szerint megkötött kereskedelmi szerződés tartalmazza.

8.1.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

Az elszámolás alapja a mindenkor érvényes jogszabályok és az ÜKSZ alapján a kapcsolódó rendszerüzemeltetők által megküldött, allokált földgáz-, illetve energia mennyiség. A kapcsolódó rendszerüzemeltetők által megküldött adatokat az Engedélyes a felhasználó részére elektronikus úton rendelkezésre bocsátja.

A kapcsolódó rendszerüzemeltetők az adott gázhónap során a gáznapot követően előzetes allokáció bocsátanak rendelkezésre. A végleges, az elszámolás alapját képező allokálás a gázhónapot követő 10-15. Nap között áll rendelkezésre.

A mérési és elszámolási adatok biztosításának rendjét rendszerüzemeltetők (földgáz szállító, illetve földgázelosztók) üzletszabályzatai tartalmazzák.

Az elszámolás alap időegysége a gáznap. Az elszámolási időszak (gázhónap) mennyisége a gáznap allokált mennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

Amennyiben bármelyik fél a mérési adatok ellenőrzését kezdeményezi, a felek az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatának figyelembevételével járnak el. Ha a felülvizsgálat indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos költségek a kezdeményező felet terhelik.

Amennyiben egy mérőberendezés meghibásodik, illetve más okból (pl. A berendezés cseréje) az adott időszakra nem áll rendelkezésre mért adat, a felek az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatában rögzített módon becsléssel állapítják meg a fogyasztást, amelyet jegyzőkönyvben rögzítenek.

8.1.3 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

A felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozóan az Engedélyesnél kifogást emelhet (a továbbiakban: számlakifogás). A számlakifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya. A felhasználó a számlakifogását a számla kézhezvételétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölheti az Engedélyessel az alábbi módon: a számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a vitatott összeget és a kifogás alapját. Amennyiben a felhasználó a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a számla kézhezvételét követő 2 (kettő) hónapon belül a számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget, a számlakifogás benyújtására nyitva álló időszak utolsó munkanapját követő napon elismertnek kell tekinteni. Mindez nem érinti a felhasználó azon jogát, hogy a jogszabályokban meghatározott elévülési időn belül az adott számlával kapcsolatban igényt érvényesítsen.

Az Engedélyes köteles a számlakifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót a számlakifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Amennyiben az Engedélyes a felhasználó kifogását elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát 8 napon belül a felhasználónak dokumentáltan benyújtani. Amennyiben a felhasználót visszatérítés illeti meg, a visszatérítés fizetési határideje megegyezik a bejelentés érdemi elbírálásától számított, a felhasználó részére kibocsátott eredeti számla fizetési határidejével.

Amennyiben a felhasználó a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét, az adott számlát elismertnek kell tekinteni. Amennyiben az Engedélyes azt állapítja meg, hogy téves vagy elmaradt elszámolás miatt az Engedélyest díj vagy különbözet illeti meg, a felhasználó azt az arra vonatkozó számla kiállítását követő 8 napon belül köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a számlakifogás eredménye az, hogy a felhasználónak túlfizetése van, a túlfizetés összegét a következő esedékes számla összegébe beszámítják, vagy ilyen hiányában a Engedélyes a többletösszeget a megfelelő számviteli bizonylat kiállítását követő 15 naptári napon belül a felhasználó részére visszautalja.

Amennyiben az Engedélyes a felhasználó reklamációját, panaszát elutasítja, az ellen a felhasználó az érdekképviselői szerveknél vagy a Hivatalnál jogosult panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

8.2 Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

8.2.1 Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

A földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott következmények alkalmazandók, ha a szerződő felek a szerződésben vállalt kötelezettségeiket nem teljesítik. A kereskedelmi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv előírásai alkalmazandók.

Az Engedélyes szerződésszegésének az esetei

- ha az a Engedélyesnek felróható okból a földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti kezdetétől nem biztosított a gázellátás;
- a nem megszakítható földgáz teljesítmény átadásának indok nélküli vagy jogellenes korlátozása, ill. szüneteltetése;
- az Engedélyes hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása;
- üzleti titok jogosulatlan továbbadása;
- ha a szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy a jogszabályokban foglalt kötelezettségét megszegi.

A felhasználó szerződésszegésének az esetei:

- fizetési kötelezettség elmulasztása, kivéve a fizetési haladéokra vonatkozó írásbeli megállapodást;
- szerződésben meghatározott biztosíték nem, vagy nem határidőre történő adása;
- a szerződésben rögzített legkisebb átvételi kötelezettséget el nem érő, illetve a Engedélyes előzetes hozzájárulása nélkül a szerződésben rögzített legnagyobb átvételi lehetőséget meghaladó földgáz mennyiség átvétele,
- a szolgáltatás igénybevételével bármilyen okból felhagy és erről a kereskedőt nem tájékoztatja előzetesen;
- a szerződött órai teljesítmény túllépése;
- az elosztó hálózat használati szerződés megszegése esetében;
- a korlátozási szabályok megszegése;
- Üzleti titok jogosulatlan továbbadása;
- ha a felhasználó ellen csőd-, felszámolási eljárást rendelnek el, vagy végelszámolásra vonatkozó határozatot hoz a felhasználó alapítója vagy tagjai;
- a nominálás megadásának elmulasztásának 30 naptári napos időszakon át;
- ha a szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy a jogszabályokban foglalt kötelezettségét megszegi.

Nem minősül szerződésszegésnek, és a felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- vis major, ugyanakkor a pénzbefizetési kötelezettséget a vis major nem érinti;
- a szolgáltatás ellehetetlenülése olyan okból, melyért egyik fél sem felelős. Csak a teljesítési kötelezettség szűnik meg az ellehetetlenüléssel érintett időre;
- jogszabályban előírt korlátozás;
- a szállítói, tárolói, elosztói engedélyes által előírt vagy a felek által egyeztetett egyéb karbantartás.

8.2.2 A szerződésszegés szankciói és következményei

A felhasználó szerződésszegése esetén:

- késedelmi kamat fizetés;
- biztosíték követelése Az egyedi szerződés vagy az Üzletszabályzat rendelkezései szerint;
- pótdíj fizetése (többször vagy alulvételezés esetén, függetlenül attól, hogy a rendszerüzemeltetők az Engedéllyel szemben érvényesítik a többször vagy alulvételezéssel kapcsolatos pótdíjakat, vagy többször költségeket);
- szerződésszegéssel okozott költségek megtérítése (pld. Visszakapcsolás költségei);
- kártérítés;
- földgázszállítás megtagadása (földgázellátásból történő kikapcsolás);
- szerződés felmondása rendkívüli felmondással.

Az Engedélyes szerződésszegése esetén:

- felhasználó általi túlfizetés esetén gázdíj visszatérítés;
- késedelmi kamat fizetése;
- kártérítés;
- szerződés felmondása rendkívüli felmondással.

Az Engedélyes szerződésszegése esetén az Engedélyes az általa okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felel, azzal, hogy kizárja a felelősségét a következményi károkért, az elmaradt haszonért, kivéve, ha ilyen felelősségkorlátozás nem lehetséges.

A teljesítés jogszerű megtagadása (pl. Vis maior, üzemzavar, földgázellátási vészhelyzet, korlátozás vagy karbantartás) esetén nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamat fizetési kötelezettség sem, ekkor a minimum földgáz mennyiséget, valamint a rendelkezésre állási kötelezettségnek terjedelmét az átadás felfüggesztése miatt át nem adott, illetve át nem vett mennyiséggel csökkenteni kell.

8.2.3 A szerződéses állapot helyreállítása: a szerződéses állapot helyreállításának lehetőségeit az Engedélyes és felhasználó között kötött kereskedelmi szerződés tartalmazhatja.

A felhasználó köteles az Engedélyest a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről vagy megszűnéséről írásban értesíteni. A felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Engedélyes megbízásából a szállító vagy a területileg illetékes elosztó az üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja. A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése állítható vissza: - a szerződésszegő magatartást, állapotot a felhasználó megszüntette, - a felhasználó a földgáz kereskedelmi szerződés szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékének a megfizetésére vonatkozó és egyéb fizetési kötelezettségét (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér stb.) Kiegyenlítette, valamint a földgáz rendszerüzemeltetők által jogszabályban meghatározott külön díjat is teljesítette. A szerződésszegés és a szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a szállító, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata részletezi.

8.2.4 A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

Késedelembe esik a felhasználó, ha a földgázkereskedelmi szerződés alapján fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg. A felhasználó köteles a lejárt és ki nem fizetett összegre a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat mértéke függ a földgázkereskedelmi szerződésben a számlázás és fizetés pénznemeként meghatározott devizanemtől. Amennyiben a földgázkereskedelmi szerződés másként nem rendelkezik a késedelmi kamat HUF fizetés esetén a mindenkori jegybanki (MNB) alapkamat +8 százalékpont; EUR fizetés esetén a késedelembe esés napján irányadó 3 (három) hónapos euribor plusz három százalékpont. A felhasználó köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot az Engedélyes írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 8 (nyolc) naptári napon belül az Engedélyes részére megfizetni. A késedelmi kamat összegét a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a felek. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a felek között létrejött szerződés fizetési feltételeiben meghatározzák.

Amennyiben nem fizetés esetén követeléskezelés céljából harmadik fél bevonására kerül sor, az Engedélyes jogosult a behajtás során felmerült költségeket kiterhelni.

A vállalkozások (értve ez alatt a hatóságnak nem minősülő, önálló gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytató szervezetet, még ha az adott tevékenységet egyetlen személy is végzi), valamint a vállalkozás és szerződő hatóság (értve ez utóbbi alatt a közbeszerzésekről szóló törvény szerinti ajánlatkérőt, akkor is, ha közbeszerzési eljárás lefolytatására nem köteles) közötti, olyan ügyletekre vonatkozó szerződés esetén, amelyek tárgya fizetés ellenében áruk adásvétele vagy szolgáltatások nyújtása, a földgázelosztóval szerződő vállalkozást és szerződő hatóságot (a továbbiakban együtt: kötelezett) terhelő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a földgázelosztó a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes -hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

A behajtási költségátalányt az Engedélyes a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti a kötelezettől. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén a teljesítés időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A behajtási költségátalányt az Engedélyes akkor alkalmazhatja, ha igazolni tudja, hogy a számla befizetésére a jogszabályokban megállapított idő a felhasználó rendelkezésére állt.

8.3 A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A felhasználó panaszát írásban, elektronikus úton, telefonon vagy személyesen, az Üzletszabályzat 1. Sz. Mellékletében megjelölt elérhetőségen, illetve az egyedi szerződésben meghatározott egyedi kapcsolattartója útján juttathatja el az Engedélyesnek. A nem írásos formában jelentkező panaszt jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az Engedélyes székhelyén írásban benyújtott panasz átvételéről az Engedélyes írásos igazolást ad át. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az Engedélyes mellőzheti.

Az Engedélyes a panasz rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján rendezi. Az Engedélyes a panasz beérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja és a panasz beérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének, kivéve, ha jogszabály rövidebb ügyintézési határidőt tesz kötelezővé. Ha a beadvány az Engedélyes kívül

több engedélyest is érint, a Engedélyes haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az érintettekkel a hatáskörök tisztázása és a panasz mielőbbi megválaszolása végett. Az engedélyesek egymás között 8 (nyolc) napon belül tisztázzák, hogy melyikük joga illetőleg kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a panasztevőt írásban tájékoztatják. A panasz elintézési határideje a hatáskörök tisztázására rendelkezésre álló 8(nyolc) napos határidő elteltét követő 15 (tizenöt) nap. Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet, vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól kérheti panaszának kivizsgálását. Amennyiben a felhasználó panaszával kapcsolatosan a megjelölt határidőn belül érdemi választ nem kap, illetve a felhasználó által nem elfogadható minőségben kap választ, abban az esetben a felhasználó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére nyújthat be kérelmet (panaszt).

8.4 A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

A határozott időtartamra kötött szerződés akkor szűnik meg ha:

- a szerződés időtartama lejár;
- a felek kölcsönösen írásban megszüntetik;
- bármelyik fél azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondja, amennyiben az egyedi földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott súlyos szerződésszegés esete fennáll.

A szerződés megszűnésekor az Engedélyes és a felhasználó közötti elszámolási és felelősségi kérdéseket az egyedi földgáz kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Amennyiben a felek a határozott időtartamra kötött szerződést kölcsönös megállapodás alapján írásban a határozott időtartam lejárta előtt megszüntetik, a feleknek ilyen irányú megszüntető megállapodásának tartalmaznia kell a felek közötti elszámolásra vonatkozó rendelkezéseket is.

Amennyiben a felek bármelyike a határozott időtartamra kötött szerződést rendkívüli felmondással felmondja, elsődlegesen az egyedi szerződésben rögzített kötbér, illetve kártérítési rendelkezések alkalmazandóak a szerződést szegő féllel szemben.

9. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDEJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK

A kereskedőváltás előfeltétele a felhasználó meglévő határozott idejű földgázellátási szerződésének lejárta vagy jogszerű felmondása. Amennyiben a felhasználó kereskedőváltás céljából mondja fel a szerződést, az alábbi szabályok érvényesek:

Ha a felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása érdekében az elosztóhálózat-használati szerződések megkötése céljából a felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó köteles a kereskedőváltás zökkenőmentes lebonyolítása érdekében a kereskedőváltást a határozott idejű szerződés lejártát megelőzően 30 nappal bejelenteni. Ha a felhasználó a fenti határidőt elmulasztja, sem az Engedélyes sem a rendszerüzemeltető nem felel azért, hogy a kereskedőváltás nem kerül végrehajtásra a határozott földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal.

Az Engedélyes köteles a szerződés felmondásának kézhezvételétől számított 5 napon belül, ha felhasználó önállóan jár el, akkor a felhasználó részére, vagy ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el, akkor a földgázkereskedő részére írásban értesítést küldeni

- a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével és a jogszabályban meghatározott igazolásokat kiadni, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített földgáz-kereskedelmi szerződéses feltételekről. Ha a felhasználó nem teljesített bizonyos feltételeket a felmondás benyújtásával, akkor a felmondás akkor hatályosul, ha a felhasználó a megjelölt feltételeket teljesíti.

Amennyiben az Engedélyes, volt a korábbi földgázkereskedő

- a felmondás hatályosulásáról a felhasználónak visszaigazolást küld; és amennyiben
- a felhasználónak nincs az Engedélyes felé számlatartozása, akkor a rendszerüzemeltetők felé bejelenti a kereskedőváltást és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének az időpontját.

Kereskedőváltásnál az új földgázkereskedő a korábbi földgázkereskedő által küldött visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgázkereskedelmi szerződés megszűnésének az időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére köteles bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés alapján az új földgázkereskedelmi szerződés szerinti szállítási időszak kezdetét, és a felhasználási hely egyedi azonosító számának az alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását. A felhasználási helyhez kapcsolódó a földgázkereskedőre átruházott kapacitás-lekötési jog a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napján visszaszáll a felhasználóra. A rendszerüzemeltető köteles arra, hogy a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitáslekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésnek az időpontját megelőző 4. Napig elvégezze. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás a jogszabályok és az ÜKSZ által előírt határidőn belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést.

A kereskedőváltás során a záró mérőállást a rendszerüzemeltető állapítja meg és küldi el mind a korábbi, mind az új földgázkereskedő részére a leolvasást követő 3 napon belül, hogy a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámán megadott záró mérőállás és az új földgázkereskedő által az első számlában megadott kezdő mérőóraállás azonos legyen. A korábbi földgázkereskedő köteles a leolvasás kézhezvételétől számított 20 napon belül a végszámlát kiállítani.

Az elszámolással a felhasználási helyhez kapcsolódó és az Engedélyesre átruházott kapacitáslekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszaszáll a felhasználóra. A kereskedelmi szerződés az Engedélyes részéről történő rendkívüli felmondása esetén a pénzügyi tartozások rendezését a szerződésben rögzített felmondásra vonatkozó feltételek szerint kell teljesíteni. Az átadott kapacitáslekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszaszáll a felhasználóra. Ha a feltételek teljesítésének hiányában a felhasználót ellátó földgázkereskedővel fennálló szerződés nem szűnik meg, a földgázkereskedő köteles erről a földgázelosztót és az ellátásra szerződést kötő új földgázkereskedőt értesíteni.

Kereskedőváltás esetén az Engedélyes és a felhasználó köteles egymással elszámolni. Az elszámolási módszert az Engedélyes és a felhasználó köteles egymással megállapodásban rögzíteni a szerződés felmondásától számított 8 munkanapon belül. Amennyiben az elszámolási feltételek nem teljesülnek, az

Engedélyes és a felhasználó között fennálló szerződés nem szűnik meg, és a földgáz-kereskedelmi szerződés felhasználó általi felmondása nem lép hatályba.

Az Engedélyes kereskedőváltás esetén pénzügyi biztosítékot kérhet az üzletszabályzat 8. Pontja szerint.

Amennyiben a kereskedelmi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik, úgy az elszámolás módjai az alábbiak lehetnek, amelyek közül az Engedélyes jogosult választani és azt a szerződés felhasználó általi felmondásának kézhezvétele után írásban jelzi a felhasználó részére:

- A kereskedőváltást megelőző, még el nem számolt időszak földgázfogyasztásra vonatkozóan az Engedélyes számlát bocsát ki (hóközi számla). A számla alapja a kereskedelmi szerződésben a kérdéses időszakra szerződött földgáz mennyiség, illetve amennyiben szükséges ennek a mennyiségnek az időközben megváltozott fogyasztási szokások szerint korrigált mennyisége. A számla esedékessége a kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző 8. Munkanap. A kereskedelmi szerződés megszűnését követően az Engedélyes a tényleges földgáz fogyasztás alapján - amennyiben szükséges - korrekciós számlát (hóvégi számla) állít ki.
- A felhasználó a kereskedőváltást megelőző, még el nem számolt időszak földgázfogyasztás értékével megegyező nagyságú pénzügyi garanciát („biztosíték”) nyújt. A földgázfogyasztás értékének meghatározásakor a kereskedelmi szerződésben a kérdéses időszakra szerződött földgáz mennyiséget, illetve amennyiben szükséges ennek a mennyiségnek az időközben megváltozott fogyasztási szokások szerint korrigált mennyiségét, és a szerződéses bruttó vételárat (ideértve a rendszerhasználati díjakat, adókat és egyéb fizetési kötelezettségeket is) kell figyelembe venni. A biztosítéknak a 8. Pontban foglaltaknak kell megfelelnie. A felhasználó a biztosítékot legkésőbb az Engedélyes ez irányú felszólítását követő 5. Munkanapig rendelkezésre kell, hogy bocsássa.

Amennyiben a felhasználó a tartozását nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett határidőre, illetve nem bocsátja rendelkezésre a megfelelő biztosítékot, úgy az Engedélyes jogosult leállítani a kereskedőváltást, amelyről írásbeli tájékoztatást küld a felhasználónak.

A határozott időtartamra kötött kereskedelmi szerződések esetében az Engedélyes a fenti eljárást abban az esetben alkalmazza, amennyiben a kereskedelmi szerződés meghosszabbítására, illetve új szerződés megkötésére a kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző 30. Napig nem kerül sor.

Amennyiben a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a kereskedelmi szerződésének felmondását követően a továbbiakban az egyetemes szolgáltatás keretében kíván földgázt vételezni, úgy az egyetemes szolgáltatásra való áttérést is kereskedőváltásnak kell minősíteni, és erre vonatkozólag is a kereskedőváltás szabályait kell alkalmazni a GET-ben a nem lakossági fogyasztókra vonatkozó egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó rendelkezésekkel együtt. A további feltételeket az egyetemes szolgáltatók üzletszabályzata tartalmazza.

10. A 20 M3/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER (AMENNYIBEN A FÖLDGÁZKERESKEDŐ ILYEN FELHASZNÁLÓKAT EL KÍVÁN LÁTNI)

Az Engedélyes kizárólag egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók számára nyújt földgáz-kereskedelmi szolgáltatást, ezért erre vonatkozó különös feltételrendszert nem alakított ki. Amennyiben az

Engedélyes a jövőben ilyen felhasználók ellátását tervezi, jelen Üzletszabályzatát az ellátás megkezdését megelőzően, megfelelően módosítja.

11. ENERGIAHATÉKONYSÁG

Amennyiben a felhasználóval, illetve az engedélyesekkel kötött kereskedelmi szerződés eltérően nem rendelkezik, az Engedélyes az energiahatékonysággal kapcsolatban az alábbi rendelkezéseket alkalmazza:

Az Engedélyes az energiahatékonyságról szóló 2015. Évi LVII. Törvény (a továbbiakban: "Ehat. tv.") szerinti energiahatékonysági kötelezeti rendszer kötelezettje által teljesítendő, Ehat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével az Engedélyes által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség felhasználóra eső arányos részét (a továbbiakban: "ekr díj") jogosult a felhasználóval szemben érvényesíteni.

A Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal minden évben meghatározza és határozatban előírja az adott évi, végső felhasználók körében elérendő energiamegtakarítási kötelezettség mértékét.

Tekintettel arra, hogy az Ehat tv. 15. § (1) bekezdése alapján az energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértéke évenként változik, ennek megfelelően az Engedélyes a szerződéses árat vagy az EKR díjat évente módosíthatja.

Az EKR díj tekintetében az Engedélyes és a felhasználó között korábban létrejött szerződés egyoldalúan nem módosítható tekintettel arra, hogy a szerződés megkötésekor rögzített gazdasági feltételek egyoldalú, a földgázkereskedő általi megváltoztatása esetén a felhasználótól már nem várható el a módosított szerződés rendelkezéseinek feltétel nélküli elfogadása. A szerződés EKR díj tekintetében kizárólag közös megegyezéssel módosítható.

Amennyiben a felhasználó az Engedélyes EKR díj tekintetében tett szerződés módosítási ajánlatát nem kívánja elfogadni, úgy szerződés a GET és a Vhr. rendelkezéseiben rögzítettek szerint felmondható.

Az Engedélyes és a felhasználó között létrejött szerződés minden esetben tartalmazza az EKR-el kapcsolatos részletszabályokat (számítási módszer, számlázási rendszeresség, befizetési határidő, beszámítási feltételek, visszatérítés szabályai, stb.).

Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyein olyan beruházást, intézkedést kíván végrehajtani, amely beruházás, intézkedés eredményeként az Ehat. tv. szerinti energiahatékonyság javulás, illetve energiamegtakarítás érhető el, arról előzetesen írásban - a beruházást, intézkedést megelőző legalább 60 (hatvan) nappal tájékoztatja a felhasználó Engedélyesét. Ebben az esetben az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítése szempontjából az elért energiamegtakarítás, illetve annak értéke az Engedélyesnél kerül elszámolásra, beszámításra.

A jelen üzletszabályzat jóváhagyását megelőzően létrejött szerződések kizárólag a polgári törvénykönyvről szóló 2013. Évi v. Törvény rendelkezéseinek megfelelően módosíthatók.

Kelt: 2023. szeptember ____.

1. MELLÉKLETEK

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ELÉRHETŐSÉGE

Az Engedélyes ügyfelei kiszolgálását személyes ügyfél kapcsolattartókkal végzi. Az egyedi szerződésben meghatározott személyes ügyfél kapcsolattartó kezeli a szolgáltatással kapcsolatban felmerülő bármely kérdést, észrevételt.

A Engedélyes e-mailen, illetve telefonon keresztül biztosítja külföldi ügyfélszolgálati elérhetőséget. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a következők.

Magyar és angol nyelven:

Cégnév: Sustainable Energy Supply LTD
Székhely: 33 Alexander Dondukov Blvd
Tel. +35929071000
Email: SES.Office@litasco.com
Weboldal: www.senergysupply.bg

Az Engedélyes magyarországi kézbesítési megbízottjának elérhetősége:

Cégnév: Wolf Theiss Faludi Ügyvédi Iroda
Székhely: H-1085 Budapest, Kálvin tér 12-13,
Tel. +3614848800
Email: laszlo.kenyeres@wolftheiss.com
Weboldal: www.wolftheiss.com

2. ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárást, paramétereket az üzletszabályzat 8.1 pontja tartalmazza.

3. SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI

A kereskedelmi szerződés általános tartalmi elemei többek között a következők lehetnek:

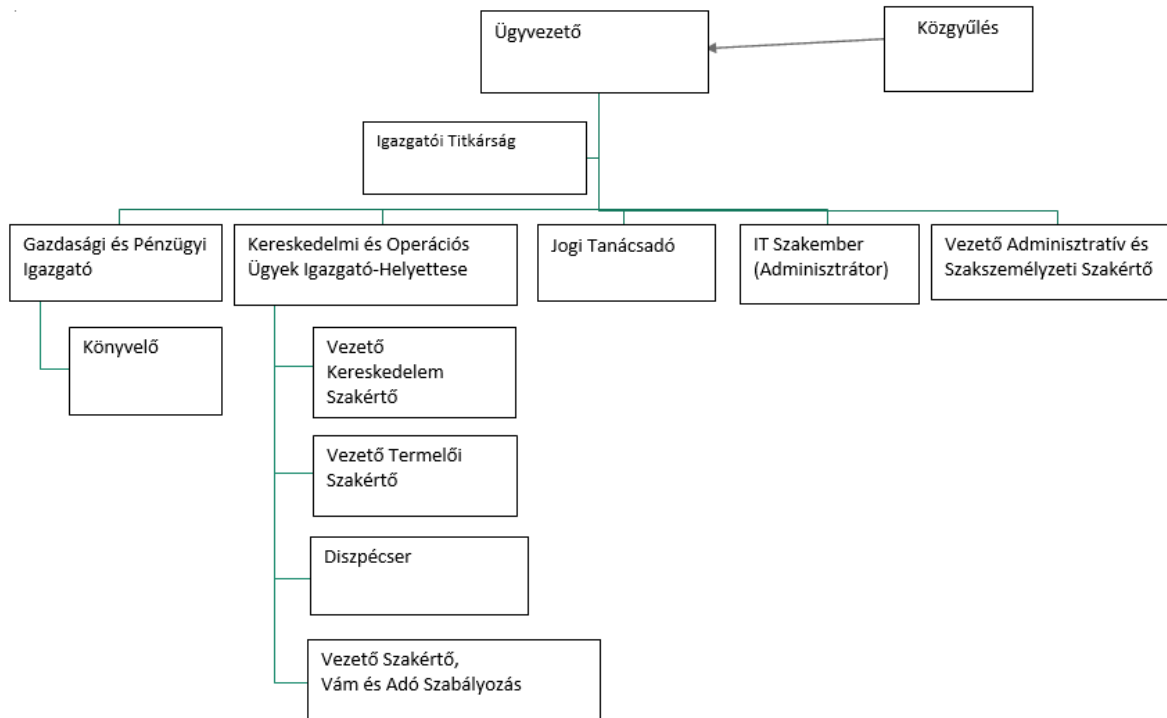
- A szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, cégjegyzékszám, adószáma, - a gázértékesítés kezdetének időpontja,
- A szerződés időtartama,
- A szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának a feltételei,
- A fogyasztás helye, a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése,
- A vásárolt, nyilvántartott és a lekötött kapacitás mértéke,
- A felhasználó földgáz mennyiségi és teljesítmény igénye, minőségi adatai

- Éves igényelt földgáz mennyiséget havi bontásban,
- Maximális napi gázigény (m³/nap),
- Maximális órai csúcsigény (m³/óra),
- A szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
- A gázteljesítmény lekötése és ennek tolerancia sávja, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, elszámolásának rendje, amennyiben szükséges, a megszakítható fogyasztás igénybevételének rendje, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdvénye,
- A földgáz mennyiség mérésének rendje,
- A nominálás adatszolgáltatásának rendje,
- Karbantartás, válsághelyzet, üzemzavar miatti üzemszünetek kezelése,
- A szolgáltatás díjai,
- Az esetlegesen alkalmazott kötbér alkalmazásának a szabályai,
- Pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai,
- Fizetési feltételek, leolvasási, elszámolási és számlázási időszakok,
- A felhasználó teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviselőéhez szükséges felhatalmazások,
- Szerződésszegés jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- A szerződés felmondási feltételei,
- Nem szabványos gáz, vis major; korlátozás,
- Annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek a rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik

FÜGGELÉK

1. A ENGEDÉLYES SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

Az Engedélyes:



- ▶ beszerzés

A földgázbeszerzés centralizáltan az anyavállalat közreműködésével történik.

- ▶ pénzügy

A következő feladatokat külső erőforrások igénybevételével végezzük: könyvvitel, pénzügyi kimutatások, adómorál, bérelszámolás.

- ▶ könyvvizsgáló

Az Engedélyeskönyvvizsgálója a Grant Thornton.

- ▶ a marketing, emberi erőforrások, az it és a jogi osztály feladatait végzi.

2. AZ ÉRDEK-KÉPVISELETI SZERVEZETEK FELSOROLÁSA

Ipari energiafogyasztók fóruma

1119 Budapest, Etele út 59-61 fsz. 9 (36-1) 359-6440 e-mail: ief@ief.hu; internet: <https://ief.hu/>

Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete

Telefon: +36 80 496 001 e-mail: info@fogyasztovedok.hu internet: info@fogyasztovedok.hu

Magyar kapcsolt Energia Társaság

1134 Budapest, Dózsa György út 150. Telefonszám: +36 30-120-1186 Központi e-mail cím: mket@mket.hu

3. JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK, BELSŐ UTASÍTÁSOK

3.1 Európai uniós szabályozások

- Az Európai parlament és a tanács 2012/27/EU irányelve (2012. október 25.) Az energiahatékonyságról, a 2009/125/ek és a 2010/30/EU irányelv módosításáról, valamint a 2004/8/ek és a 2006/32/ek irányelv hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai parlament és a tanács 2009/73/ek irányelve (2009. július 13.) A földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/ek irányelv hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai parlament és a tanács 1227/2011/EU rendelete (2011. október 25.) A nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról
- A bizottság 1348/2014/EU végrehajtási rendelete (2014. december 17.) A nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011/EU Európai parlamenti és tanácsi rendelete 8. Cikke (2) és (6) bekezdésének végrehajtására irányuló adatszolgáltatásról
- Az Európai parlament és a tanács 2017/1938 EU rendelete (2017. október 25.) A földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 994/2010/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai parlament és a tanács 715/2009/ek rendelete (2009. július 13.) A földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/ek rendelet hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai parlament és a tanács 713/2009/ek rendelete (2009. július 13.) Az energiaszabályozók együttműködési ügynöksége létrehozásáról
- Az Európai parlament és a tanács 347/2013/EU rendelete (2013. április 17.) A transzeurópai energiaipari infrastruktúrára vonatkozó iránymutatásokról és az 1364/2006/ek határozat hatályon kívül helyezéséről, valamint a 713/2009/ek, a 714/2009/ek és a 715/2009/ek rendelet módosításáról
- A bizottság 2017/459 (2017. március 16.) Rendelete a földgázszállító rendszerekben alkalmazott kapacitásallokációs mechanizmusokat szabályozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról és a 984/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről

- A bizottság 312/2014/EU rendelete (2014. március 26.) A gázszállítási rendszer- üzemeltetők közötti rendszeregyensúlyozásra vonatkozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról
- A bizottság (EU) 2015/703 rendelete (2015. április 30.) Az interoperabilitás és az adatcsere szabályaira vonatkozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról

3.2 Törvények

- 2008. Évi XL. Törvény a földgázellátásról
- 1991. Évi XLV. Törvény a mérésügyről és módosításai
- 2013. Évi V. Törvény a polgári törvénykönyvről
- 2007. Évi CXXVII. Törvény az általános forgalmi adóról
- 2003. Évi LXXXVIII. Törvény az energiaadóról
- 2010. Évi XCIV. Törvény az egyes ágazatokat terhelő különadóról
- 2006. Évi XXVI. Törvény a földgáz biztonsági készletezéséről
- 1993. Évi XLVIII. Törvény a bányászatról
- 2013. Évi XXII. Törvény a magyar energetikai és közmű-szabályozási hivatalról
- 2015. Évi LVII. Törvény az energiahatékonyságról

3.3 Rendeletek

- 19/2009. (i. 30.) Kormányrendelet a földgázellátásról szóló 2008. Évi xl. Törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 110/2020. (iv. 14.) Korm. Rendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
- 296/2015. (x. 13.) Kormányrendelet a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén, a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról
- 122/2015. (v. 26) kormányrendelet az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról
- 13/2015. (iii. 31.) NFM rendelet a földgáz biztonsági készlet mértékéről
- 57/2013. (ix. 27.) NFM rendelet a bennfentes információk közzétételével kapcsolatos részletszabályokról
- 86/2003. (xii. 16.) GKM rendelet az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről

3.4 A hivatal elnöke által kiadott rendeletek

- 1/2014. (iii. 4.) MEKH rendelet a magyar energetikai és közmű-szabályozási hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról
- 8/2016. (x.13.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól, amely többször módosításra került. Módosította a: 14/2016. (xii. 20.) MEKH rendelet, 7/2017. (vii. 13.) MEKH rendelet, 5/2017. (vi. 8.) MEKH rendelet, 4/2017. (iv. 26.) MEKH rendelet, 1/2018. (viii. 23.) MEKH rendelet, 5/2018. (viii. 23.) MEKH rendelet, 6/2018. (viii. 23.) MEKH rendelet, 9/2018. (ix. 28.) MEKH rendelet, 9/2020 (ix.28) MEKH rendelet, 4/2020 (xii.14.) MEKH rendelet;
- 11/2016. (xi.14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól. Módosította a: 14/2016. (xii. 20.) MEKH rendelet, 7/2017. (vii. 13.) MEKH rendelet, 4/2017. (iv. 26.) MEKH rendelet, 1/2018. (viii. 23.) MEKH rendelet, 2/2018. (viii. 23.) MEKH rendelet, 4/2018. (viii. 23.) MEKH rendelet, 5/2018. (viii. 23.) MEKH rendelet, 9/2018. (ix. 28.) MEKH rendelet, 9/2020 (ix.28) MEKH rendelet, 4/2020 (xii.14.) MEKH rendelet;
- 13/2016. (xii.20.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről. Módosította: 7/2017. (vii. 13.) MEKH rendelet, 4/2017. (iv. 26.) MEKH rendelet, 1/2018. (viii. 23.) MEKH rendelet, 3/2018. (viii. 23.) MEKH rendelet, 5/2018. (viii. 23.) MEKH rendelet, 9/2020 (ix.28) MEKH rendelet, 4/2020 (xii.14.) MEKH rendelet;
- 14/2016. (xii.20.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2016. (x. 13.) MEKH rendelet módosításáról és a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (xi. 14.) MEKH rendelet eltérő szöveggel történő hatálybalépéséről
- 9/2017. (vii. 28.) MEKH az egyes energetikai tárgyú rendeletek módosításáról
- 11/2017. (viii. 25.) MEKH rendelet a rendszeres adatszolgáltatásra kötelezettek által szolgáltatandó adatok köréről, a teljesítés módjára vonatkozó követelményekről, valamint az adatszolgáltatási kötelezettség határidejéről, továbbá a rendkívüli adatszolgáltatással kapcsolatos rendelkezésekről, valamint a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2016. (x. 13.) MEKH rendelet, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (xi. 14.) MEKH rendelet és a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (xii. 20.) MEKH rendelet módosításáról szóló 7/2017. (vii. 13.) MEKH rendelet eltérő szöveggel történő hatályba léptetéséről; módosította: 9/2020 (ix.28) MEKH rendelet, 4/2020 (xii.14.) MEKH rendelet;
- 8/2020. (viii. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának a 2021 -ben induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól
- 15/2020. (xii. 15.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának a 2021 -ben induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól

szóló 8/2020. (viii. 14.) MEKH rendelet, valamint a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (xi. 14.) MEKH rendelet módosításáról

- 17/2020. (xii. 21.) MEKH rendelet a végfelhasználási energiamegtakarítással kapcsolatos adatszolgáltatásról

3.5 Szabályzatok

- A magyar földgázrendszer üzemi és kereskedelmi szabályzata
- Rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai